

Décrypter le référentiel Qualiopi et se préparer à l'audit de certification

Objectifs

- Maîtriser le processus de certification QUALIOPI avec le Référentiel National Qualité
- Vérifier la mise en œuvre des fondamentaux de la démarche qualité
- Préparer la séance d'audit Qualiopi par l'auditeur de l'organisme certificateur
- Savoir démontrer la réalité de la conformité aux 7 critères
- Savoir argumenter et développer des explications en lien avec le référentiel qualité sur chacun des 7 critères

Programme

Le Référentiel National Qualité

Comprendre ses finalités et son cadre légal

Du Datadock à Qualiopi : intentions et changements, grille de lecture

Comprendre les 32 indicateurs : traitement et preuves

Exploiter le guide de lecture des indicateurs : décryptage des attendus

Pratique : s'approprier le référentiel

La mise en œuvre des fondamentaux de la démarche qualité

Construire son système de management de la qualité

Analyse et ajustement de vos pratiques

Pratique : Définition d'un plan d'action

La constitution des éléments de preuves au fil de l'eau

Structurer les activités pour faciliter la constitution de preuves

Impacts sur les process internes et la traçabilité des opérations

Analyse des process clés : constats et apports de bonnes pratiques

Exercice : Savoir analyser les non conformités et mettre en place un plan d'amélioration

La préparation de l'audit

Les missions de l'auditeur

Présentation de l'entreprise et plan d'audit

La préparation des éléments de preuve et audits à blanc

Critère 1. Travaux préparatoires par le stagiaire

Audit à blanc

Recommandations issues de l'audit

Critère 2. 3.4.5.6.7. Travaux préparatoires par le stagiaire

Audit à blanc

Recommandations issues de l'audit

Recommandations issues de l'audit global et synthèse

Evaluation finale

