

PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT

DURÉE : 2 jours

PUBLIC : Tout public RH

PRÉREQUIS : Aucun

Objectifs

- Comprendre les fondements de la posture RH
- Savoir déployer la posture RH face à des interlocuteurs de différents niveaux
- Savoir écouter et reformuler
- Comprendre le fonctionnement des émotions et comment faire face à des situations difficiles
- Savoir développer son assertivité

Programme

RPS, BIEN-ÊTRE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- De quoi parle-t-on ?
- Les catégories de RPS
- **Illustrations**
- La notion de bien-être au travail
- La qualité de vie au travail
- La responsabilité de l'employeur

LES CATÉGORIES DE FACTEURS DE RISQUES

- Et le mode d'action des facteurs de risque

LE CADRE RÉGLEMENTAIRE SUR LE STRESS AU TRAVAIL, LE HARCÈLEMENT MORAL ET LA VIOLENCE AU TRAVAIL

LE HARCÈLEMENT MORAL

- Définition
- Les spécificités à repérer
- **Vidéos d'illustrations**
- **Exercice d'identification d'agissements s'apparentant à du harcèlement moral**
- Contextes professionnels, organisationnels et méthodes managériales pouvant conduire à du harcèlement moral

VIOLENCES SEXUELLES ET COMPORTEMENTS SEXISTES AU TRAVAIL

- Définition harcèlement et agression sexuelles
- **Illustration**

LES PROFILS ET MODES OPÉRATOIRES DES HARCELEURS

- Caractéristiques, comportements associés
- **Illustrations**
- Les modes de gestion

LES DEMARCHES DE PREVENTION PAR LES MANAGERS

- Se débarrasser des idées reçues sur les RPS
- **Exercices**
- Les 9 actions managériales au quotidien
- **Auto évaluation pour son équipe**

TRAITEMENT DES SITUATIONS PAR L'EMPLOYEUR

- La logique de gradation dans l'intervention
- Les acteurs internes /externes concernés et mobilisables
- Zoom sur l'enquête interne : modalités, rôles des intervenants internes et externes, suites à donner

