

Maj Mars 2024

### CONTEXTE

Cette formation vise à perfectionner un responsable RH dans la conduite d'entretiens.

Amener un collaborateur à faire face à une situation difficile dans son service, à un changement d'emploi, à une mobilité, à un contexte entreprise qui implique une réorganisation du travail et des emplois, mais également à se projeter dans le futur avec la construction d'un nouveau projet professionnel, tels sont les contextes nouveaux que doit pouvoir prendre en charge un responsable RH. Cette formation apporte outils et techniques et prépare, par des mises en situations, à savoir orienter, conduire et réussir les entretiens avec les salariés.

### OBJECTIFS

- Connaitre les techniques d'entretien RH
- Comprendre les phases de changements et amener un individu à y faire face.
- Savoir faire face et gérer les émotions.
- Développer son assertivité.
- Connaitre les techniques de communication pour amener le salarié à se repositionner.
- Savoir développer une attitude propice au dialogue et à une relation équilibrée.

### PUBLIC

Responsable RH expérimenté

**Pre requis** : aucun

#### Modalités pédagogiques

Pédagogie active et participative  
Un entraînement intensif par jeux de rôles et cas pratiques.  
Des mises en situations et traitement de cas concrets propres à votre contexte

#### Moyens techniques et d'encadrement

Projection vidéo projecteur, paper board,, support remis aux stagiaires  
Formateur spécialisé en Ressources Humaines

#### Suivi des apprentissages

Interactivité, exercices, débriefs collectifs, évaluations successives

**Durée** : 2 jours

Pour tous renseignements

**Connexio RH Formation**

6 Rue André Gide 75 015 Paris

Tel : 01.43.55.05.81

[contact@connexio-rhformation.com](mailto:contact@connexio-rhformation.com)

### PROGRAMME

#### Positionnement à l'entrée

##### Identifier la difficulté réelle et non la difficulté apparente

Savoir cerner le problème et identifier le chemin à faire parcourir au salarié pour l'amener à prendre en charge ses difficultés

##### Gérer le changement

Comprendre les phases de changement (courbe de Koblér Ross)

Techniques d'accompagnement du salarié confronté au changement : le repérage des indicateurs de résistance, l'identification des émotions, situer l'individu sur la courbe du changement, susciter l'acceptation du changement

##### Redéfinir un projet professionnel ou une réorientation

Comment définir un objectif motivant ?

Amener le salarié à construire son projet et à s'y projeter.

Faire émerger un dialogue constructif.

##### Générer la motivation et redonner de la confiance

Les facteurs de motivation et les leviers propres au salarié

Le lien avec l'identification des compétences.

Savoir valoriser le collaborateur.

Le traitement des freins et obstacles identifiés.

##### Gérer les situations de stress liées à une surcharge d'activité

Les fondamentaux de la gestion du temps et de la délégation

#### Techniques d'entretien

Ces techniques sont utilisées tout au long du programme pour entraîner le responsable RH dans leurs mises en œuvre :

##### La technique du feed-back

Savoir restituer et ne pas porter de jugement de valeur

##### Savoir faire émerger des solutions par son interlocuteur

Comment impliquer son interlocuteur dans la phase de recherche de solutions et le responsabiliser.

Apprendre à s'abstenir d'intervenir en lieu et place du collaborateur.

##### Les techniques de questionnement et de reformulation

Le questionnement actif.

De l'importance de la formulation des questions.

Savoir écouter et susciter l'échange.

##### La validation partagée des points de progrès

Savoir faire émerger un accord ou un engagement vers les solutions identifiées

Le désamorçage de situations de conflits, de blocages et résistances

##### La technique de Coaching GROW

Evaluation finale

