

CONTEXTE

Un responsable RH/Formation peut être sollicité par une Direction ou un service pour donner suite à un besoin de développement de compétences et peut également initier une démarche pro active au service de ses clients internes. Il doit ainsi être en capacité de détecter le besoin réel et sous jacent de la demande exprimée et d'identifier la réponse la plus appropriée. Il joue ainsi pleinement son rôle de conseil tout en apportant une réelle valeur ajoutée à ses interlocuteurs. L'objectif de cette formation est de positionner le stagiaire dans cette mission clé.

OBJECTIFS

- Savoir détecter, analyser et formaliser des besoins
- Pouvoir formaliser et qualifier le « vrai » besoin et le différencier du besoin apparent
- Connaître et appliquer les méthodes de questionnement et d'écoute active
- Savoir être force de proposition et produire un diagnostic et des recommandations
- Savoir structurer l'information et la partager avec les opérationnels
- Savoir réaliser un cahier des charges

PUBLIC

Responsable, Chargé de Formation

Pré requis : aucun

Modalités pédagogiques

Pédagogie active et participative
- Mises en situation, des outils et cas pratiques favorisant l'apprentissage
- Entraînement par jeux de rôles permettant de gagner en maîtrise de la conduite d'entretien

Moyens techniques et d'encadrement

Projection vidéo projecteur, paper board, support remis aux stagiaires, Formateur spécialisé en Ressources Humaines et Pilotage Formation

Suivi des apprentissages

Interactivité, exercices, débriefs collectifs, outil de positionnement

Durée de la formation : 2 jours

Modalités : inter

PROGRAMME

Évaluation d'entrée

Professionaliser et développer les compétences

Enjeux, cerner la compétence, les logiques de niveaux

Réaliser le diagnostic du besoin

Conduire l'entretien avec le commanditaire.

Utiliser les acteurs relais

Analyser la stratégie des acteurs

La démarche méthodologique

Evaluation du contexte générant le besoin de formation

Analyse des compétences visées par le projet

Définition des objectifs opérationnels

Analyse de la population cible

Elaboration des objectifs pédagogiques (référentiel formation, itinéraire pédagogique...)

Le questionnement et l'écoute active

Méthodes et entraînement par jeux de rôles

La posture

Les stratégies pour obtenir une collaboration pérenne et efficace

La mobilisation des acteurs projet

La formulation du diagnostic et des recommandations

Réaliser un cahier des charges

La check list pour les projets simples

Le cahier des charges complet

La relation prestataires : sélection, contractualisation, modalités, points d'attention

Piloter le projet

Organisation, séquences, communication (structurer l'information et la partager avec les opérationnels), retro planning, contrôle projet

Evaluation finale

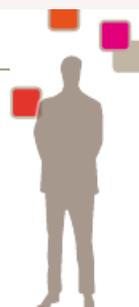
Pour tous renseignements

Connexio RH Formation

6 Rue Andre Gide 75 015 Paris

Tel : 01.43.55.05.81

contact@connexio-rhformation.com



Ce que disent nos stagiaires...

Sur l'atteinte des objectifs

C'est complètement dans la cible de mon poste de chef de projet formation

Nathalie

Le contenu était riche et précis, en phase avec ma fonction

Guillaume, Responsable Recrutement et Formation

C'est très pertinent par rapport à mon poste, cela va beaucoup m'aider

Laetitia, Relations Clients

Le contenu de la formation est bien détaillé, donnant de multiples portes d'accès pour appliquer la technique de questionnement

Michèle, responsable Formation

Sur les mises en situation

Les exercices sont très concrets car issus de cas réels. J'ai particulièrement apprécié les mises en situation.

Séverine, Responsable Back Office Formation

Le rythme est adapté, entre théorie et exercices. L'accent est mis sur les jeux de rôle ou cas concrets pour une meilleure assimilation. C'est une approche très pragmatique.

Julie, Responsable Recrutement et Formation

Les mises en situation permettent de prendre conscience de ses faiblesses. C'est un véritable outil de développement personnel.

Betty, Consultante junior

J'ai beaucoup apprécié les jeux de rôles, rythmant la journée de formation. Il n'y en a jamais trop !

Odile, chargé de formation

Sur l'animation

Je suis très satisfait de cette formation, de la qualité de l'animation et des échanges qui se sont produits.

Guillaume, Responsable Recrutement et Formation

On ne s'ennuie pas !

Guislain, chargé de formation

L'animation est claire avec des méthodes et des supports adaptés et variés. L'animatrice est très disponible.

Martine, chargée de conception

Pour tous renseignements

Connexio RH Formation

6 Rue Andre Gide 75 015 Paris

Tel : 01.43.55.05.81

contact@connexio-rhformation.com

