

## CONDITIONS D'ORGANISATION ET DE BON DEROULEMENT DES FORMATIONS

### Invitation des stagiaires

Les futurs stagiaires sont conviés à la formation par l'envoi par le Client ou selon délégation à Connexio RH Formation, d'une invitation précisant les dates, horaires, le lieu et les modalités d'accès, modalités de restauration lors de la pause déjeuner et toute information nécessaire au bon déroulement de la formation.

### Information sur le lieu de la formation

Préalablement à la formation, vous recevez par mail une information précisant :

En présentiel : le lieu où va se dérouler la formation ainsi que l'heure du premier rendez-vous. Selon le cas, un plan d'accès vous sera également fourni avec toutes les indications utiles.

En distanciel : le lien d'accès à la classe virtuelle et les modalités de connexion.

Accès des salariés en situation de handicap : Connexio RH Formation accorde une importance particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. Quelle que soit la modalité de formation choisie, Connexio RH Formation recommande au Client de signaler, dès l'inscription du stagiaire, la nature de son handicap et coordonnera avec son Client sur ses besoins spécifiques, afin de l'accueillir dans des conditions optimales.

### Les horaires de formation

Connexio RH Formation met en œuvre des formations sur mesure pour le compte de ses clients. Les horaires de formation sont validés avec le correspondant organisateur de la formation. Une information préalable au stage est faite soit par l'entreprise cliente soit par délégation à Connexio RH Formation. Nous garantissons 7 heures au minimum de formation intensive par jour. Les horaires du dernier jour de formation sont définis en accord avec le groupe afin de permettre aux stagiaires qui doivent prendre le train ou l'avion d'être parfaitement dans les temps.

### Les pauses déjeuner

Le coût du repas est inclus dans le prix de la formation. Les repas (facultatifs) sont pris en commun dans des restaurants sélectionnés par le Client ou par délégation par Connexio RH Formation. Le client peut également prévoir d'organiser les repas au sein de ses propres locaux.

### Accès des formations à distance

Nous travaillons majoritairement avec l'outil Zoom mais aussi Teams de Microsoft. Si le client et ses stagiaires utilisent un autre outil, une information préalable sera communiquée par le Client à Connexio RH Formation, de manière à pouvoir procéder aux tests et bonne prise en compte de cette spécificité.

Connexio RH Formation met à disposition pour certaines formations, un accès à une plateforme de diffusion de ses contenus pédagogiques. Une information détaillée spécifique est faite aux stagiaires et toute assistance nécessaire est organisée.

### Contact en cas de difficultés

Cas de formation en présentiel : s'il s'agit d'une formation en intra entreprise, prendre contact avec votre Correspondant Formation, Responsable formation. Mais également auprès de Connexio RH Formation : [contact@connexio-rhformation.com](mailto:contact@connexio-rhformation.com) ou 01 43 55 05 81

Cas de formation à distance : pour toute difficulté d'accès, problèmes techniques, connexion ou autres : [contact@connexio-rhformation.com](mailto:contact@connexio-rhformation.com) ou 01 43 55 05 81