

Développez votre leadership et apprenez à créer un environnement de travail productif et harmonieux, où chaque membre se développe et contribue pleinement au succès collectif.

DURÉE : 1 jour

PUBLIC : Manager

PRÉREQUIS : Fondamentaux du management

DELEGUER EN CONFIANCE ET RESPONSABILISER SON EQUIPE

Objectifs

- Savoir déléguer et développer la compétence
- Amener son équipe à passer en mode action et solutionneur
- Savoir contrôler l'action et développer le niveau de résultats de l'équipe
- Développer son leadership
- Prévenir les conflits et gérer les situations difficiles

Programme

SAVOIR DÉLÉGUER

- Le rôle du leader et les responsabilités associées
- Comprendre la délégation
- Savoir identifier et gérer ses propres résistances à la délégation
- Organiser la transmission

Pratique de délégation sur un cas concret

EXERCER UN BON CONTRÔLE

- Comment contrôler les réalisations
- L'utilisation des feedbacks
- Développer le niveau de qualité des livrables

Exercices de mise en application

RESPONSABILISER

- Amener son équipe à passer en mode action et solutionneur
- Savoir gérer les réticences, les objections et le manque de résultats
- Mener un entretien constructif

Jeux de rôles

LEADERSHIP

- Les qualités d'un leader
- Auto diagnostic et plan d'action pour développer son leadership

Exercice d'application

PREVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES

La cartographie des conflits

Savoir décrypter les situations et prendre du recul
Pratiques managériales pour faire face et gérer les situations difficiles

Jeux de rôles

