

Généré le 25/05/2022

### CONTEXTE

Un responsable RH/Formation peut être sollicité par une Direction ou un service pour donner suite à un besoin de développement de compétences et peut également initier une démarche pro active au service de ses clients internes. Il doit ainsi être en capacité de détecter le besoin réel et sous jacent de la demande exprimée et d'identifier la réponse la plus appropriée. Il joue ainsi pleinement son rôle de conseil tout en apportant une réelle valeur ajoutée à ses interlocuteurs. L'objectif de cette formation est de positionner le stagiaire dans cette mission clé.

### OBJECTIFS

- Savoir détecter, analyser et formaliser des besoins
- Pouvoir formaliser et qualifier le « vrai » besoin et le différencier du besoin apparent
- Connaître et appliquer les méthodes de questionnement et d'écoute active
- Savoir être force de proposition et produire un diagnostic et des recommandations
- Savoir structurer l'information et la partager avec les opérationnels
- Savoir réaliser un cahier des charges

### PUBLIC

Responsable, Chargé de Formation

**Pré requis** : aucun

#### Modalités pédagogiques

Pédagogie active et participative  
- Mises en situation, des outils et cas pratiques favorisant l'apprentissage  
- Entraînement par jeux de rôles permettant de gagner en maîtrise de la conduite d'entretien

#### Moyens techniques et d'encadrement

Projection vidéo projecteur, paper board, support remis aux stagiaires, Formateur spécialisé en Ressources Humaines et Pilotage Formation

#### Suivi des apprentissages

Interactivité, exercices, débriefs collectifs, outil de positionnement

**Durée de la formation** : 2 jours

**Modalités** : inter

### PROGRAMME

Évaluation d'entrée

**Professionaliser et développer les compétences**

Enjeux, cerner la compétence, les logiques de niveaux

**Réaliser le diagnostic du besoin**

Conduire l'entretien avec le commanditaire.

Utiliser les acteurs relais

Analyser la stratégie des acteurs

**La démarche méthodologique**

Evaluation du contexte générant le besoin de formation

Analyse des compétences visées par le projet

Définition des objectifs opérationnels

Analyse de la population cible

Elaboration des objectifs pédagogiques (référentiel formation, itinéraire pédagogique...)

**Le questionnement et l'écoute active**

Méthodes et entraînement par jeux de rôles

**La posture**

Les stratégies pour obtenir une collaboration pérenne et efficace

La mobilisation des acteurs projet

**La formulation du diagnostic et des recommandations**

**Réaliser un cahier des charges**

La check list pour les projets simples

Le cahier des charges complet

La relation prestataires : sélection, contractualisation, modalités, points d'attention

**Piloter le projet**

Organisation, séquences, communication (structurer l'information et la partager avec les opérationnels), retro planning, contrôle projet

Evaluation finale

**Pour tous renseignements**

**Connexio RH Formation**

7 Rue Pelée 75 011 Paris

Tel : 01.43.55.05.81

[contact@connexio-rhformation.com](mailto:contact@connexio-rhformation.com)



## Ce que disent nos stagiaires...

### Sur l'atteinte des objectifs

**C'est complètement dans la cible de mon poste de chef de projet formation**

*Nathalie*

**Le contenu était riche et précis, en phase avec ma fonction**

*Guillaume, Responsable Recrutement et Formation*

**C'est très pertinent par rapport à mon poste, cela va beaucoup m'aider**

*Laetitia, Relations Clients*

**Le contenu de la formation est bien détaillé, donnant de multiples portes d'accès pour appliquer la technique de questionnement**

*Michèle, responsable Formation*

### Sur les mises en situation

**Les exercices sont très concrets car issus de cas réels. J'ai particulièrement apprécié les mises en situation.**

*Séverine, Responsable Back Office Formation*

**Le rythme est adapté, entre théorie et exercices. L'accent est mis sur les jeux de rôle ou cas concrets pour une meilleure assimilation. C'est une approche très pragmatique.**

*Julie, Responsable Recrutement et Formation*

**Les mises en situation permettent de prendre conscience de ses faiblesses. C'est un véritable outil de développement personnel.**

*Betty, Consultante junior*

**J'ai beaucoup apprécié les jeux de rôles, rythmant la journée de formation. Il n'y en a jamais trop !**

*Odile, chargé de formation*

### Sur l'animation

**Je suis très satisfait de cette formation, de la qualité de l'animation et des échanges qui se sont produits.**

*Guillaume, Responsable Recrutement et Formation*

**On ne s'ennuie pas !**

*Guislain, chargé de formation*

**L'animation est claire avec des méthodes et des supports adaptés et variés. L'animatrice est très disponible.**

*Martine, chargée de conception*

Pour tous renseignements

**Connexio RH Formation**

7 Rue Pelée 75 011 Paris

Tel : 01.43.55.05.81

[contact@connexio-rhformation.com](mailto:contact@connexio-rhformation.com)

